Základní škola a mateřská škola Vražné, okres Nový Jičín
Vražné 157, 742 34 Vražné
info@skolavrazne.cz **l 732 474 545 l** www.skolavrazne.cz

Postup při podávání a řešení stížností

Škola přijímá stížnosti, podněty a oznámení týkající se:

- vzdělávání a školských služeb,
- chování zaměstnanců školy,
- bezpečnosti žáků,
- komunikace školy,
- dalších skutečností souvisejících s činností školy.

Jak lze stížnost podat

Stížnost lze podat:

- písemně,
- e-mailem,
- datovou schránkou,
- osobně u vedení školy.

Co by měla stížnost obsahovat

- jméno a kontakt podatele,
- popis situace,
- datum nebo období, kdy k události došlo,
- případné návrhy řešení.

Anonymní podání škola posoudí, pokud obsahuje konkrétní informace.

Vyřízení stížnosti

Škola se zabývá každou stížností bez zbytečného odkladu. O výsledku šetření je podatel informován zpravidla do 30 dnů.

Kontaktní osoba

Ředitelka školy: Mgr. Alena Ščuková
Telefon: 602 380 129
E-mail: scukova@skolavrazne.cz